Kunden-Kontakt

Our GLASS KITCHEN for your projects

30+ years

pinnacleinfotech.com

Pinnacle Infotech

Construct Certainty, with Technology

Mission

Unterstützung der AEC-Branche bei der Optimierung von Ressourcen, Kosten und Qualität durch den innovativen Einsatz von Technologie für:

- Nachhaltiges und effizientes Design
- Gemeinsame Planung vor
- dem Bau Agiler Bauprozess
- Zuverlässiges Gebäudemanagement

Ausblick

Die globale AEC-Branche mit Hilfe von Technologie zu Sicherheit und Effizienz zu führen.

Verbände :

Unsere Werte

E **Excellenz**
Wir sind stolz auf unsere Leidenschaft für Spitzenleistungen, für uns eine Lebenseinstellung.

A **Beweglichkeit**
Wir sind immer auf dem neuesten Stand der Technik und werden von agilen Transformationen angetrieben.

R **Verlässlichkeit**
Wir verfügen über ISO-zertifizierte Prozesse und Arbeitsabläufe, die eine konsistente und zuverlässige Leistung gewährleisten.

T **Teamarbeit**
Pinnacle bietet eine Umgebung, in der Teamseffektiv zusammenarbeiten, um Spitzenleistungen zu erzielen.

H **Ehrlichkeit**
Wir gewinnen das Vertrauen unserer Stakeholder durch Integrität, Geradlinigkeit und Transparenz.

Unsere Art, etwas zurückzugeben

Ankuran Foundation

Ein einzigartiges, gemeinnütziges, nationales Netzwerk erstklassiger Lernzentren, das Schülern mit unterschiedlichem Hintergrund naturwissenschaftliche Bildung durch erfahrungsorientiertes Lernen vermittelt. Um mehr zu erfahren, besuchen Sie Ankuran.org

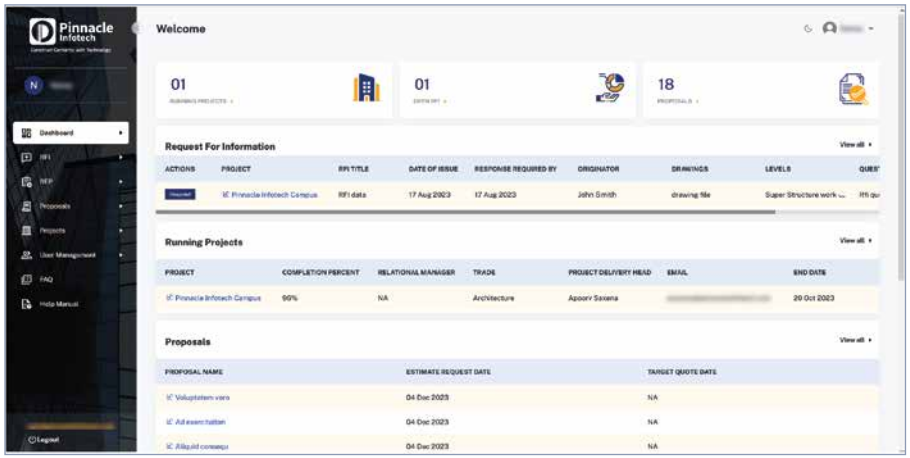
Kunden-Kontakt

Unsere GLASS KITCHEN für Ihre Projekte

Mühelose Navigation durch Ihr Projekt in Pinnacle mit Kundenkontakt

Die Pflege zentraler Projektdaten während des gesamten AECO-Lebenszyklus ist eine Herausforderung, und erfordert akribische Detailarbeit, da sie die Konstruktion vor Ort vorantreibt. Pinnacle weiß, wie wichtig ein Partner für die nahtlose Verwaltung von Projektzeichnungen, Materialien und Beteiligten ist, und Stakeholder inmitten von Änderungsaufträgen und hilft AECO-Kunden schon seit AECO-Kunden seit 30 Jahren dabei, ihre BIM-Erfahrung zu vereinfachen.

Pinnacle wird jetzt mit Client Desk digital, einer personalisierten Plattform, die eine personalisierte Plattform, die Ihnen einen Echtzeit-Einblick in die Arbeitsabläufe Ihrer Projekte ermöglicht, während wir an ihnen arbeiten. Mit nur wenigen Klicks können Sie auf wichtige Projektinformationen zugreifen, einschließlich Projektstatus, Mitglieder, Pflichtenhefte und mehr. Diese unvergleichliche Transparenz sorgt dafür, dass Sie immer gut informiert sind.



Client Desk Dashboard

Vorteile von Kundenkontakt

- 24x7 Zugriff auf alle Projektdetails und Dateien
- Problemlose Verfolgung des Projektstatus
- Rationalisierung des RFI-Lösungsprozesses
- Verbesserte Transparenz und Zusammenarbeit
- Nahtloser Kommunikationsfluss
- Vereinfachter RFP-Workflow
- Echtzeit-Benachrichtigungen über Projektänderungen
- Gesicherte Datenspeicherung

Die Geschichte hinter Kundenkontakt —

Bei Pinnacle haben wir schon immer Technologie und Innovation im Bauwesen gefördert. Seit 2017 haben wir digitale Plattformen eingeführt, um die Projektverfolgung zu optimieren, Koordination und Arbeitsabläufe für unsere über 2600 BIM-Ingenieure zu optimieren. Unser robustes Ökosystem hat den Erfolg von Tausenden von Projekten in über 43 Ländern vorangetrieben. Heute, da wir BIM-Marktführer sind, wissen wir um die Bedeutung von Datentransparenz und Zusammenarbeit, was die Innovation von Client Desk vorangetrieben hat.

Mit Kundenkontakt erhalten unsere Kunden Einblicke in Echtzeit, transparente Kommunikation und nahtlose Zusammenarbeit für den Projekterfolg.

Lassen Sie uns herausfinden, wie Kundenkontakt Sie befähigt —

A. Anzeigen und Verwalten von Projektdetails

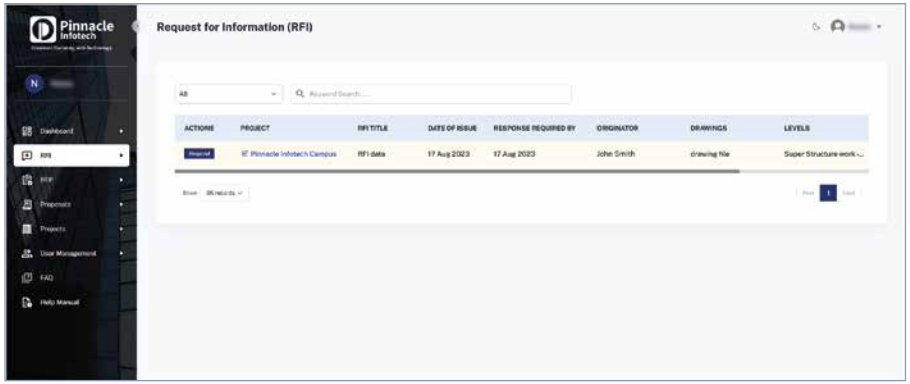
Kundenkontakt dient als wertvoller Wissensspeicher, der es Ihnen ermöglicht, die wichtigsten Projektinformationen immer zur Hand haben. So können Sie sicherstellen, dass Sie mühelos Projektmetriken verfolgen, den Fortschritt überwachen, die beteiligten im Auge behalten und die Leistung messen - und das alles über eine einzige, intuitive Oberfläche.

- *Ein schneller Blick auf die gesamten, laufenden und abgeschlossenen Projekte*
- *Schnelles Abrufen des Projektstatus*
- *Über das Projektteam auf dem Laufenden bleiben*
- *Einfacher Zugriff auf Projektdateien und Dokumente*

B. Vereinfachen Sie den RFI-Prozess

Einer der Hauptvorteile von Client Desk ist seine Fähigkeit, eine reibungslose Kommunikation zwischen Kunden und Produktionsteams. Teammitglieder können mühelos Informationen anfordern und nach eventuellen Hindernissen im Projekt fragen, und Sie (der Kunde) können Probleme schnell erkennen, sie lösen und den wertvolles Feedback an die zuständigen Teammitglieder geben. Dieser nahtlose Feedbackschleife verkürzt die Projektdurchlaufzeit erheblich und minimiert Fehler, beschleunigt den Projekterfolg.

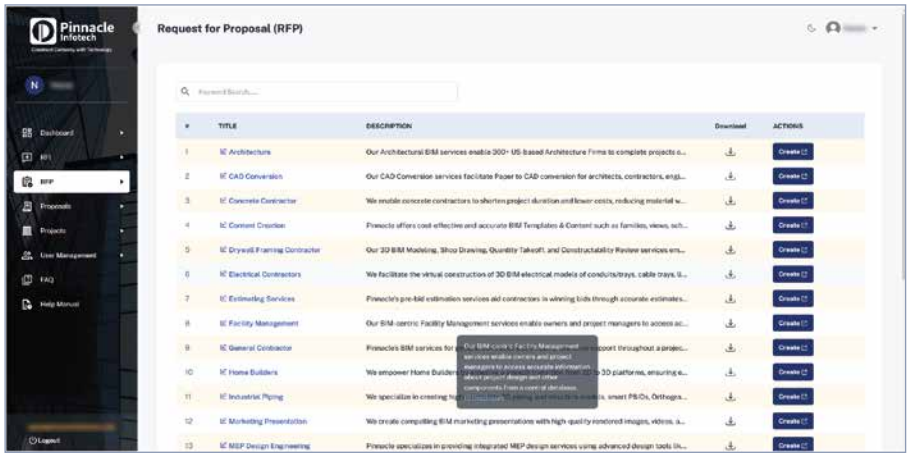
- *Erkennen Sie Probleme und lösen frühzeitig*
- *Über Projektblocker auf dem Laufenden bleiben*
- *Nahtloser Informationsfluss*



RFI List

C. Optimieren Sie Ihren RFP-Workflow (Request For Proposal)

Ersparen Sie sich das lästige Drucken, Scannen und Versenden von Ausschreibungsformularen per E-Mail. Mit Kundenkontakt wird das Einreichen Ihrer RFP zum Kinderspiel. Sie können das Formular auf dem Client Desk-Portal aus, und eine Verkaufschance wird automatisch erstellt zusammen mit einem speziellen Ordner im Projektbrowser erstellt. Die RFP wird schnell an das Projektteam weitergeleitet, wodurch Sie Zeit und Mühe sparen.

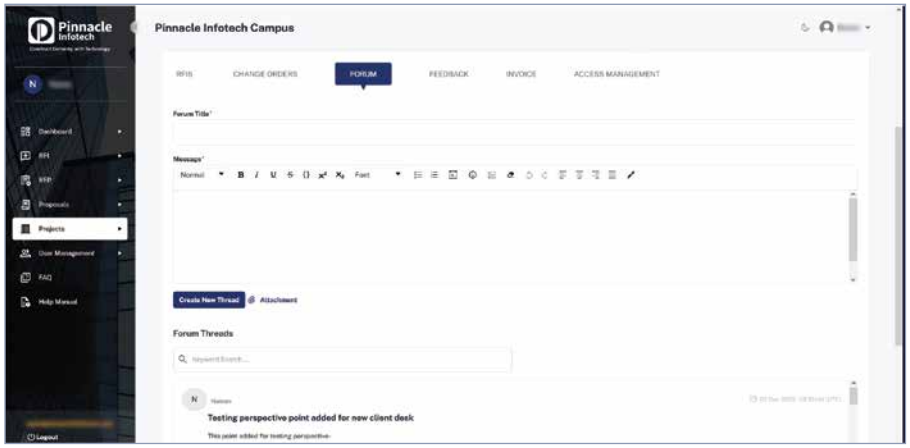


RFP List

D. Verstärken Sie die Zusammenarbeit mit Forumsthemen

Die Funktion Forum Threads auf Kundenkontakt revolutioniert die Echtzeit Kommunikation und Fortschrittsverfolgung. Nahtlose Verbindung und Zusammenarbeit mit Projektbeteiligten durch einfach zu bedienende Forumsthemen. Bleiben Sie auf dem Laufenden bleiben Sie auf dem Laufenden, indem Sie auf alle Diskussionen an einem zentralen Ort. Klicken Sie einfach auf einen bestimmten Forentitel, um zu antworten, und es öffnet sich eine neue Registerkarte, und Sie können sich an der Diskussion beteiligen. Halten Sie den Kommunikationsfluss mit der dynamischen Forum-Thread-Funktion von Client Desk am Leben und verpassen Sie nichts.

- *Zusammenarbeit in Echtzeit*
- *Effektiver Wissensaustausch*
- *Bessere Sichtbarkeit*
- *Verbesserte Transparenz*



Client Desk Forum

E. Standards projektübergreifend beibehalten

Mit Client Desk können Sie wichtige Projektinformationen mühelos verfolgen und mühelos weitergeben. Mit der Plattform können Sie Erkenntnisse, Präferenzen und QC Checklisten, um konsistente Ergebnisse zu gewährleisten und Probleme effektiv zu verfolgen. Mit langen Forum-Threads ist der Wissensaustausch über Projekte hinweg noch einfacher, so bleibt das Projektteam auf derselben Seite und die Standardisierung wird gewährleistet.

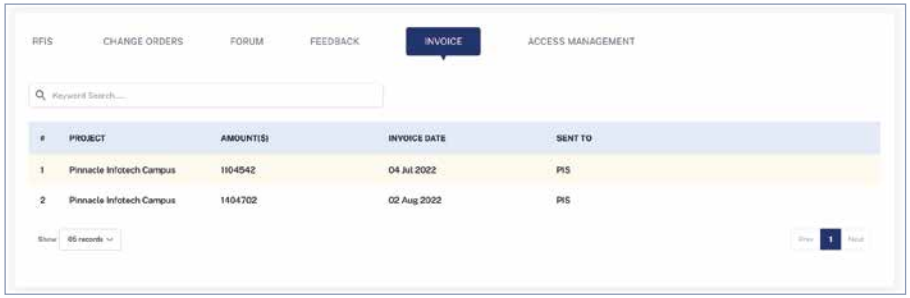
F. Integration in Revit und Navisworks mit PiVDC

Erleben Sie einen reibungslosen BIM-Workflow mit der Integration von Client Desk in PiVDC. Unsere Plattform ermöglicht die einfache Veröffentlichung von Kollisionsberichten direkt aus Navisworks und ermöglicht Ihnen die Synchronisierung von QC-Checklisten mit Revit durch die PiVDC Integration. Sie können Probleme effizient nachverfolgen und nach Plan lösen, um eine umfassende Qualitätskontrolle zu gewährleisten. Außerdem können Sie sie veröffentlichen über Plattformen wie ACC und Procore für Ihr gesamtes Projektteam veröffentlichen und Transparenz.

G. Kostensichtbarkeit

Ersparen Sie sich das Kopfzerbrechen bei der Verwaltung Ihrer Projekte' Rechnungen und Zahlungen. Mit Client Desk können Sie die von Pinnacle erstellten Rechnungen konsolidieren und verfolgen. Pinnacle ausgestellten Rechnungen konsolidieren und nachverfolgen, Zahlungen bequem verwalten und die Kontrolle über Ihre Projekt Finanzen. Das Beste daran ist, dass der Zugang zu Client Desk kostenlos ist mit Dienstleistungen von Pinnacle. Sie müssen keinen einzigen Cent ausgeben, um diese Funktionen zu nutzen.

- *Einfacher Zugriff auf Finanzdokumente*
- *Transparenter Zahlungsprozess*
- *Nahtlose Rechnungsverwaltung*



Client Desk Invoice

H. Benutzer mühelos verwalten

Mit Kundenkontakt haben Sie die Kontrolle über Ihr Projektteam. Mit unserer intuitiven Benutzer Management-Funktion ist das Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern ein Kinderspiel. Verabschieden Sie sich von administrativen Hürden. Fügen Sie Ihrem Kundenkontakt-Profil mit nur wenigen Klicks neue Klicks. Müssen Sie Anpassungen vornehmen? Das Löschen bestehender Benutzer ist ebenso einfach.

Warum Pinnacle

Jeder unserer Mitarbeiter hat die Grundwerte - ‘EARTH’ - unseres Unternehmens verinnerlicht.

Excellence | Agility | Reliability | Teamwork | Honesty

Exzellenz

Exzellenz ist für uns eine Lebenseinstellung. Unser Engagement für harte Arbeit, Kreativität und und Innovation ermöglichen es uns, unser volles Potenzial in Ansatz, Betrieb und Zusammenarbeit. Wir fördern eine Kultur der Exzellenz von Grund auf innerhalb unserer Organisation, um die höchsten Industriestandards zu erreichen.

Agilität

Wir wissen, dass jedes Unternehmen anders ist. Wir sind sehr beweglich und können und können uns schnell an veränderte Marktbedingungen und Kundenanforderungen anpassen. Unter Darüber hinaus bieten wir eine Vielzahl von Geschäftsmodellen an, die Ihren speziellen Bedürfnissen wettbewerbsfähigen Preisen.

Verlässlichkeit

Pinnacalites verlässt sich auf bewährte Prozesse, um konstant hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Wir haben über 30 Jahre Erfahrung in der AEC-Branche, und unsere Arbeitsprozesse sind ISO-zertifiziert.

Teamarbeit

Wir arbeiten zusammen, um jede Herausforderung zu meistern. Wir wissen, dass wir nur durch Teamarbeit die bestmöglichen Ergebnisse für unsere Kunden erzielen können. Pinnacle pflegt eine teamorientierte Kultur, in der jeder geschätzt wird und seine Beiträge gefördert und anerkannt werden.

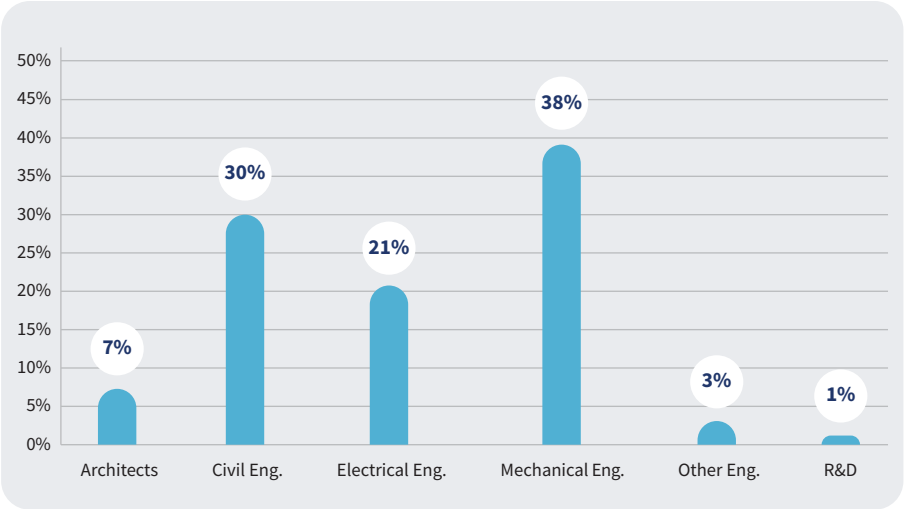
Ehrlichkeit

Ehrlichkeit ist unser wichtigster Wert, und wir halten uns an die höchsten Standards der Integrität. Wir bemühen uns um eine transparente und klare Kommunikation, um um sicherzustellen, dass unsere Kunden den besten Gegenwert für ihr Geld erhalten.

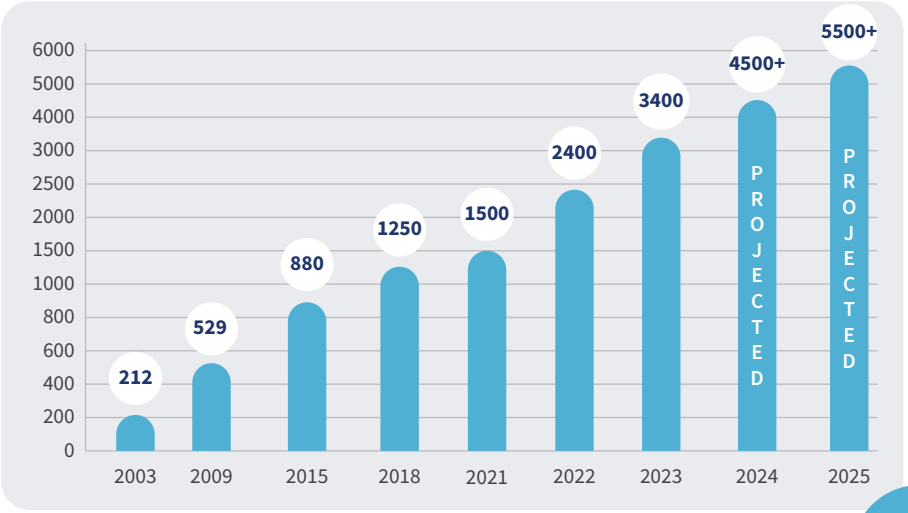
Unser Team

Der bedeutende Beitrag von Pinnacle zum Building Information Modeling wird ermöglicht wird durch die hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeiter ermöglicht, darunter Ingenieure Architekten und andere erfahrene Fachleute. Alle unsere Mitarbeiter sind sind versiert im Umgang mit internationalen Bauvorschriften und Normen. Wir sind Wir sind stolz auf unser vielfältiges Team und seine weltweite Erfahrung.

Employee Background



Workforce Growth



Unsere Infrastruktur

Pinnacle hat große, hochmoderne Standorte in Durgapur, Jaipur, Kolkata und Madurai, mit Einrichtungen wie Hochgeschwindigkeitsbandbreite, Blade-Servern, einem F&E-Zentrum, einem Rechenzentrum, Erholungszonen, Spielplätze und vieles mehr.

Außerdem haben wir globale Lieferzentren in den USA (Houston, Atlanta, und San Jose) eingerichtet, Kanada (Toronto), Großbritannien (London), Vereinigte Arabische Emirate (Dubai), Singapur, Deutschland (München) und Japan (Tokio), die es unseren Mitarbeitern ermöglichen, in der gleichen Zeitzone wie unsere Kunden zu arbeiten.

Pinnacle's Construct-ability Installation Lab vermittelt den Mitarbeitern Erfahrungen auf der Baustelle Baustellenerfahrung und verbindet theoretisches Lernen mit praktischer Erfahrung. Es ermöglicht unsere Mitarbeiter, BIM-Lösungen pünktlich und präzise zu liefern.

Unsere Arbeitsprozesse

Wir legen großen Wert auf ein effizientes Arbeitsprozessmanagement und eine konsequente Kommunikation im Rahmen von Outsourcing-Dienstleistungen. Unsere Prozessorientierung und Qualitätskontrolle erfolgt nach den ISO-Normen 9001:2015, 27001:2013, 19650-2, 19650-3 und 19650-5 sowie EMS 14001:2015. Als Inhaber der **ISO 19650-5**, der geschätzten internationalen Zertifizierung für BIM-Dienstleistungen, gewährleisten wir ein versiertes Datenmanagement und eine transparente Zusammenarbeit. Bei Aufträgen setzen wir einen engagierten Relationship Manager, einen kompetenten Project Delivery Head und Projektmanager für eine zielgerichtete Ausführung ein.

Beziehungsmanagement

Unsere Kundenbetreuer sind bei den Kunden vor Ort und sorgen für eine klare Kommunikation, das Management von Zeitplänen und die prompte Abwicklung von Lieferungen, um Kundenerwartungen zu übertreffen. Sie beraten Kunden über die Dienstleistungen von von Pinnacle und bauen langfristige Geschäftsbeziehungen auf.

Produktionsprozess

Die Projektteams unterstehen dem Project Delivery Head (PDH). Der PDH bietet technische Leitung des Teams und stellt sicher, dass die Standardarbeitsprozesse (gemäß den ISO-Normen) eingehalten werden. Er überwacht die Projektdurchführung. Projektdurchführungsleiter kommunizieren regelmäßig mit dem Kunden, um Rückmeldungen zu erhalten und den den erfolgreichen Abschluss des Projekts zu gewährleisten.

Projektmanager leiten kleine Teams für einen Kunden und sind verantwortlich für das Verständnis der Projektanforderungen, Projektstandards, Abrechnungsprozesseund Kommunikationsprotokolle. Sie bereiten Projektvorlagen gemäß den Projektspezifikationen vor, planen die Ressourcen und stimmen die Zeitpläne für die Projektabwicklung ab.

Prüfungsprozess

The COE team is an independent body in the company for Process and quality management and monitors the process and quality through various audit parameters, sets up feedback management processes, carries out investigations in case of any complaints/concerns, and provides action items. This way, Pinnacle ensures consistency in the final deliverables throughout the company.

Prozess der Qualitätskontrolle

Die effizienten Prozesse und strengen Qualitätskontrollmechanismen von Pinnacle haben bei über 15.000 Projekten weltweit für Sicherheit gesorgt. Unsere Prozessorientierung und Qualitätskontrolle entsprechen den Normen ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO 19650-2, ISO 19650-3 und **ISO 19650-5** und werden von einem unabhängigen QC-Team geleitet.

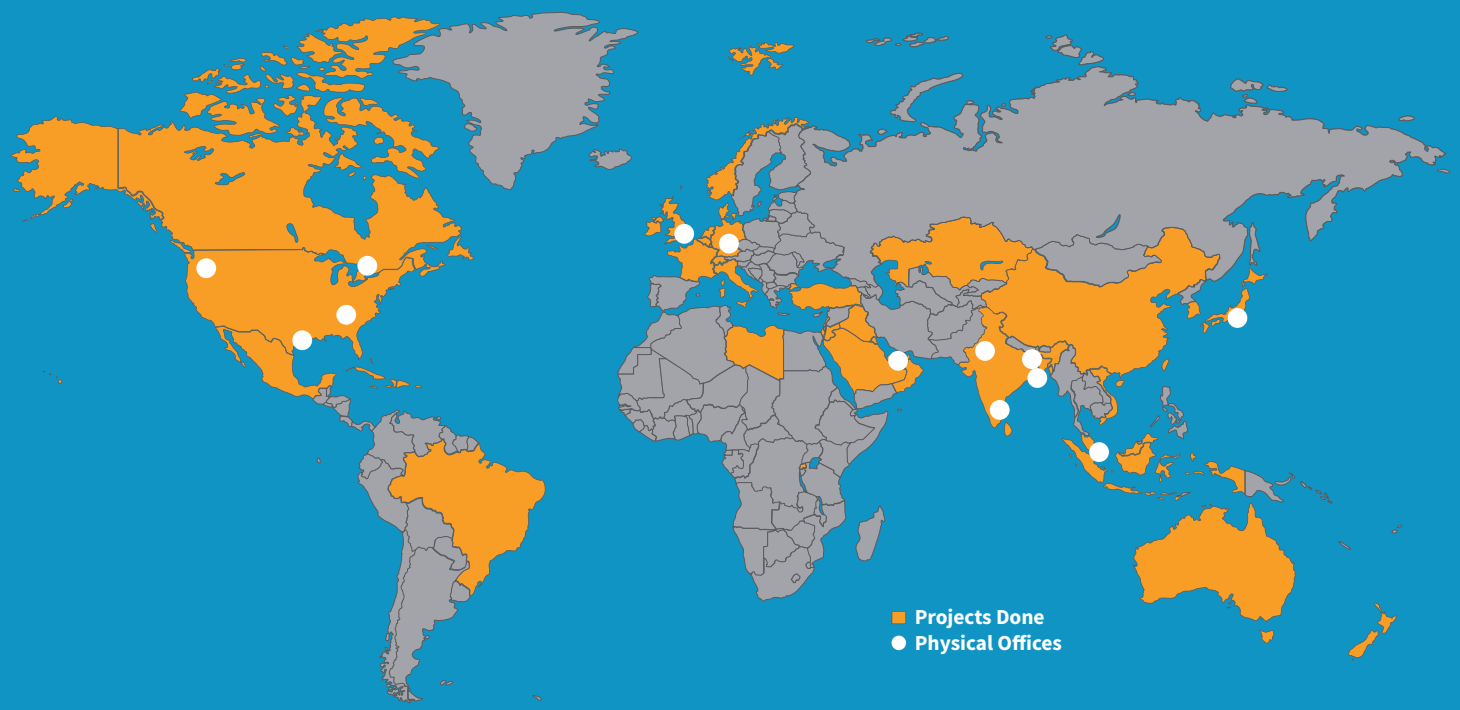
Indische Niederlassungen

Durgapur - HQ
Pinnacle Infotech Solutions
Bidhannagar, Durgapur, WB 713212
Phone: +91 343 6602222
Fax: +91 343 6602230
Email: info@pinnacleinfotech.com

Madurai
Pinnacle Infotech Solutions
Elcot IT Park, Plot No - 5,6,&7, Vadapalanji,
Madurai, Tamil Nadu, India - 625021
Phone: +91 70100 97363

Jaipur
Pinnacle Infotech Solutions
Mahindra Sez, Jaipur, RJ 302037
Phone: +91 141 722444

Kolkata
Pinnacle Infotech Solutions
Ecospace Business Park, Kolkata 700156
Phone: +91 33 2324 5900



Internationale Niederlassungen

USA - Houston
Pinnacle Infotech Inc.
50 Sugar Creek Blvd,
Sugar Land, TX 77478
Mr. Biswanath Todi
Phone: +1 713 780 2135
Email: btodi@pinnacleinfotech.com

USA - Atlanta
Pinnacle Infotech Inc.
6065 Roswell Rd NE #625,
Atlanta, GA 30328
Mr. Mickey Cantrell
Phone: +1 270 223 6319
Email: mcantrell@pinnacleinfotech.com

USA - San Jose
Pinnacle Infotech Inc.
25, N 14th Street, Suite #670
San Jose, CA 95112
Mr. Jash Hirani
Phone: +1 832 874 2798
Email: jhirani@pinnacleinfotech.com

Canada
Pinnacle VDC Inc.
3250 Bloor Street West, East Tower,
Suite 600, Toronto, ON M8X2X9, Canada
Mr. Cory Houle
Phone: +1 613 290 7477
Email: choule@pinnacleinfotech.com

UK
Pinnacle Infotech Limited
The Barley Mow Centre,
London, W4 4PH
Mr. Pat Saha
Phone: +44 79600 26070
Email: psaha@pinnacleinfotech.com

Germany
Pinnacle BIM Technology GmbH
Lilienthalstrasse 27, 85399 Hallbergmoos,
Munich, Germany
Mr. Arijit Sen
Phone: +49 162 5111 463
Email: arijits@pinnacleinfotech.com

UAE
Pinnacle Infotech Technologies FZ-LLC
Office No – 307, 3rd Floor, Building No. 7
Dubai Outsource Zone, Dubai, UAE
Mr. Yash Goyal
Phone: +971 52 769 7465
Email: dubai@pinnacleinfotech.com

Singapore
Pinnacle BIM Technology PTE. LTD.
BCA Braddell Campus, 200 Braddell Road,
#13-63, Singapore 579700
Mr. Kuntal Chakraborty
Phone: +65 69508205
Email: kchakraborty@pinnacleinfotech.com

Japan
Pinnacle BIM Technology K.K.
#403 7-1-5, Minamiaoyama, Minato-ku,
Tokyo, Japan, 107-0062
Mr. So Adachi
Phone: +81 80 3008 9453
Email: sadachi@pinnacleinfotech.com

pinnacleinfotech.com

Pinnacle Infotech
Construct Certainty, with Technology